

Politique Vie Privée

Ctec Mobility Solutions SRL

1. Généralités

La présente Politique vie privée s'applique aux données à caractère personnel (ci-après, les « Données ») que nous collectons auprès de vous aux fins de vous fournir les produits et services que nous proposons. En utilisant notre site ou en nous communiquant vos Données lors de demandes de renseignements, d'offres commerciales, directement ou auprès de nos partenaires Ushops, vous acceptez les pratiques décrites dans la présente Politique Vie Privée. Si vous n'acceptez pas les dispositions de la présente politique, veuillez ne pas utiliser notre site et ne pas nous communiquer vos Données. Dans ce cas, vous acceptez néanmoins de ne pas bénéficier de l'entièreté des services et autres avantages proposés par CTEC.

2. Coordonnées du responsable de traitement

La SPRL CTEC Mobility Solutions (ci-après : « Ubike ») dont le siège social est établi Rue Vautier 48, 1050 Bruxelles (Belgique) et inscrite à la Banque-Carrefour des Entreprises sous le numéro (BE) 0655.966.557, est responsable du traitement des données à caractère personnel (ci-après : « Données ») que vous nous fournissez directement via notre site www.ubike.be ainsi que via les plateformes et autres outils IT mis à votre disposition par Ubike, directement lors d'un contact auprès de Ubike ou indirectement via une demande d'offre auprès d'un Ushops.

3. Quelles sont les Données que nous collectons, pour quelle finalité et sur quelle base légale ?

3.1 Les Données que nous collectons auprès de vous

Les données concernées par ces traitements sont notamment :

- Vos données d'identification personnelle (nom, prénom, adresse, téléphone, ...)
- et d'identification électronique (email professionnel, adresse IP, ...)
- Les données d'identification de votre employeur; vos références d'employé
- Le montant de la mensualité et du voucher dont vous bénéficiez
- Les données d'immatriculation des véhicules et les documents administratifs (par exemple procès-verbaux) découlant de leur usage

Vous nous communiquez ces données:

1. lorsque vous nous contactez notamment par téléphone, courrier, courrier électronique, texto, nous utilisons vos Données pour assurer le traitement de votre demande, pour vous faire parvenir les informations et réponses demandées, (intérêts légitimes du responsable de traitement)

2. lorsque vous nous contactez directement ou indirectement (auprès d'un de nos CTEC Points Partenaire), afin de demander une offre, commander un produit, un service, prendre un rendez-vous pour la maintenance de votre vélo (mesures pré-contractuelles / exécution du contrat)
3. au travers de notre site Internet lorsque vous éditez votre Voucher (exécution du contrat)

Nous utilisons vos Données pour assurer le traitement de notre relation commerciale dès la demande d'offre, tout au long de la durée du contrat et pour la gestion du service après-vente (SAV), et ce en collaboration avec nos partenaires Ushops et autres partenaires financiers, assureurs avec lesquels nous partageons vos données strictement dans le cadre de ces finalités. (exécution d'un contrat auquel vous êtes partie ou exécution de mesures précontractuelles).

4. Nous vous adressons des sollicitations sur des produits et services analogues à ceux que vous auriez déjà acquis (intérêts légitimes du responsable de traitement)
5. Lorsque vous nous contactez en tant que fournisseur, ou dans le cadre d'appels d'offres auquel nous répondons - nous traitons les données des personnes concernées par la relation commerciale (exécution d'un contrat auquel vous êtes partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles)
6. Lorsque nous immatriculons le véhicule et assurons le suivi administratif lors de son utilisation , en assurant le suivi des amendes par exemple. (exécution d'un contrat auquel vous êtes partie).

Ubike ne traite vos Données que dans la seule mesure nécessaire aux fins pour lesquelles elles ont été obtenues.

3.2 Les Données que nous collectons lorsque vous interagissez avec le site

Notre site utilise des « cookies ». En l'utilisant, vous acceptez de recevoir des cookies sur votre ordinateur, tablette ou Smartphone. C'est grâce aux cookies que nous pouvons vous offrir une navigation optimale sur notre site (à titre d'exemple, ceux-ci nous aident à nous souvenir de vos préférences lors de votre visite).

Nous vous invitons à consulter notre « Cookie Policy » présente sur notre site internet pour y trouver davantage d'informations sur ces technologies et sur vos droits en rapport avec celles-ci.

4. Pendant quelle durée conservons-nous vos Données ?

Nous conserverons vos Données pour la durée nécessaire aux opérations pour lesquelles elles ont été collectées ainsi que dans le respect de la législation en vigueur.

5. A qui vos Données peuvent-elles être transmises ?

Vos Données sont susceptibles d'être communiquées aux sociétés partenaires de Ubike pour les finalités susvisées.

Dans le cadre de l'exécution de nos services, nous pouvons être amenés à sous-traiter, en tout ou en partie, certaines de nos missions à des sous-traitants techniques qui nous sont liés par contrats, notamment à des fins logistiques ou de service financier et d'assurance.

Ubike exige de ses sous-traitants qu'ils respectent la législation relative à la protection des Données et présentent des garanties suffisantes quant à la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles appropriées, afin que le traitement réponde aux exigences de législation applicable en matière de protection des Données et garantissent la protection de vos droits.

Nous ne vendons pas ni ne divulguons, de quelque manière que ce soit, les Données que nous recueillons à votre sujet à des tiers.

Dans certaines circonstances, notre site Web et nos applications vous fourniront des plug-ins sociaux de différents réseaux sociaux. Si vous choisissez d'interagir avec un site de réseaux sociaux comme Facebook ou Twitter (par exemple en enregistrant un compte), votre activité sur notre site ou via nos applications sera également accessible sur ce site de réseaux sociaux. Si vous êtes connecté(e) à un de ces réseaux sociaux durant votre visite sur un de nos sites ou applications ou si vous interagissez avec un des plug-ins sociaux, le site de réseaux sociaux pourra ajouter ces informations à votre profil respectif sur ce réseau en fonction de vos paramètres de protection de la vie privée. Si vous souhaitez empêcher ce type de transfert de données, veuillez vous déconnecter de votre compte de réseau social avant d'accéder à un de nos sites ou applications, ou modifier les paramètres de protection de la vie privée de l'application, si possible. Veuillez lire les politiques de protection de la vie privée de ces réseaux sociaux pour des informations détaillées sur la collecte et le transfert des informations personnelles, sur vos droits et sur la façon dont vous pouvez obtenir un paramétrage satisfaisant en matière de protection de la vie privée.

6. Quels sont vos droits ?

6.1 Droit d'accès

Vous avez le droit de consulter à tout moment et gratuitement vos Données, en envoyant un email à: info@ubike.be ou un courrier à l'adresse du siège social de Ubike Rue Vautier 48, 1050 Ixelles.

6.2 Droit de rectification

Vous avez le droit d'exiger que les Données incorrectes soient corrigées et que les Données inappropriées ou devenues inutiles soient supprimées en envoyant un email à info@ubike.be ou en nous adressant une demande écrite par voie postale à l'adresse du siège social de Ubike Rue Vautier 48, 1050 Ixelles.

Nous attirons votre attention sur le fait que vous êtes à tout moment tenu de vérifier l'exactitude des Données que vous nous communiquez.

6.3 Droit à l'oubli

Lorsque vous ne souhaitez plus que vos Données soient traitées et que vous vous trouvez dans les conditions pour demander le droit à l'effacement, nous supprimerons alors vos Données de notre base de données.

6.4 Droit à la portabilité

Pour autant que de besoin, vous aurez également droit à la portabilité de vos Données dans les conditions prévues par la législation applicable en matière de protection des Données.

6.5 Droit d'opposition

Vous disposez d'un droit d'opposition à toute utilisation de vos Données à des fins de prospection. Vous pourrez faire valoir votre droit d'opposition soit au travers de procédés automatisés prévus à cet effet dans les courriels qui vous sont adressés ou, à défaut, en adressant un email à cette fin à l'adresse suivante : info@ubike.be

6.6 Droit de limitation du traitement

Enfin, vous avez le droit d'obtenir de Ubike la limitation du traitement de vos Données, conformément à la législation applicable en matière de protection des Données.

7. Informations concernant les enfants

En règle générale, nous ne recueillons pas intentionnellement d'informations personnelles concernant des enfants de moins de 13 ans. Si nous découvrons que nous avons par inadvertance recueilli des informations sur des enfants de moins de 13 ans, nous prendrons des mesures pour supprimer les informations dès que possible, sauf si la loi en vigueur nous oblige à les conserver.

Quand nous savons qu'un enfant a plus de 13 ans mais qu'il est considéré comme mineur en vertu de la loi en vigueur, nous obtiendrons l'autorisation parentale/d'un tuteur avant d'utiliser les informations personnelles de cet enfant.

8. Liens vers d'autres sites webs et services

Nos sites peuvent contenir des liens vers des sites tiers, et certains de nos services vous donnent accès à des services tiers (comme les réseaux sociaux).

Nous n'avons pas de contrôle sur la manière dont les sites et services tiers traitent vos informations personnelles. Nous ne vérifions pas les sites et services tiers, et nous ne sommes pas responsables de ces sites et services tiers ou de leurs pratiques en matière de protection de la vie privée. Veuillez lire les déclarations de protection de la vie privée des sites ou services tiers auxquels vous accédez à partir de nos sites ou services.

9. Sécurité

Nous avons développé des règles de sécurité adaptées sur le plan technique et organisationnel, afin d'éviter la destruction, la perte, la falsification, la modification, l'accès non autorisé, la communication accidentelle à des tiers, ainsi que tout autre traitement non autorisé des Données.

10. Clause de limitation de responsabilité

La responsabilité de Ubike sera limitée aux dommages directs, à l'exclusion de tout dommage indirect. Ubike ne pourra jamais être tenue responsable des dommages réputés indirects tels que, sans que la présente liste soit exhaustive, perte de Données, préjudice financier ou commercial, pertes de bénéfices, augmentation de frais généraux, perturbation de planning.

En outre, Ubike ne peut être tenue responsable de tout dommage résultant d'une manipulation illégitime commise par des tiers sur les Données (vol de Données, virus, hameçonnage ou autres infractions informatiques).

Nous tenons également à vous signaler que les liens vers le Site Internet peuvent contenir des liens hypertextes et autres références vers d'autres sites que nous ne gérons et ne contrôlons pas et auxquels les présentes dispositions ne sont pas d'application. Nous ne sommes pas responsables du contenu des sites internet ni des offres, produits et services proposés par ceux-ci. Nous vous recommandons donc de lire attentivement les règles de protection de la vie privée de chaque site que vous visitez, ces règles pouvant différer des présentes.

11. Que se passe-t-il en cas de litige ?

Si vous pensez que nous manquons à une de nos obligations légales et/ou contractuelles, nous vous invitons à nous contacter par email à l'adresse info@ubike.be. Nous mettrons tout en œuvre pour Vous assurer un suivi dans les meilleurs délais.

Toute réclamation, toute plainte ou tout grief est adressée à l'adresse du siège social de Ubike.

Au cas où notre réponse ne vous donnerait pas satisfaction, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle.

12. Droit applicable et juridiction compétente

Ces dispositions seront régies, interprétées, exécutées conformément au droit belge, seul droit applicable, en cas de litige.

Tout litige qui n'aura pas pu être réglé à l'amiable dans un délai n'excédant pas un mois à compter de sa survenance, ce délai pouvant être prolongé de commun accord, pourra être porté par la partie la plus diligente devant les Cours et Tribunaux de langue française de l'arrondissement judiciaire de Bruxelles qui seront seuls compétents.

13. Date d'entrée en vigueur

La présente politique a été créée et est entrée en vigueur le 1er janvier 2019. Nous nous réservons le droit, à notre entière appréciation, de changer, modifier, ajouter ou supprimer à tout moment des parties de la présente politique.