

## Privacy-beleid

Ctec Mobility Solutions Bv

### 1. Algemeen

Huidig Privacybeleid is van toepassing op de persoonsgegevens (hierna de «Gegevens») die wij over u verzamelen om u onze diensten te kunnen aanbieden. Door onze site te gebruiken of ons uw Gegevens te verstrekken tijdens de verkoop, gaat u akkoord met de praktijken die worden beschreven in huidig privacy-beleid. Als u niet akkoord gaat met de voorwaarden van dit beleid, raden wij u aan geen gebruik te maken van onze site en ons uw Gegevens niet te verstrekken. In dit geval gaat u er wel mee akkoord niet te genieten van alle diensten en andere voordelen die CTEC biedt.

### 2. Verantwoordelijke verwerking Persoonsgegevens

CTEC Mobility Solutions BV (hierna «Ubike» genoemd) met maatschappelijke zetel gevestigd Vautierstraat 48, 1050 Elsene (België) en geregistreerd bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer (BE) 0655.966.557., is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens (hierna «Gegevens» genoemd) die u rechtstreeks aan ons verstrekt via onze website: <https://www.ubike.be>

### 3. Welke gegevens verzamelen wij, voor welk doel en op welke juridische basis?

#### 3.1 De gegevens die wij rechtstreeks van u verzamelen

De gegevens waarop deze verwerkingen betrekking hebben, zijn met name :

- Uw persoonlijke identificatiegegevens (naam, voornaam, adres, telefoon, ...) en elektronische identificatiegegevens (professionele e-mail, IP-adres, ...)
- De identificatiegegevens van uw werkgever; de referenties van uw werknemer
- Het bedrag van de maandelijkse betaling en de voucher die u ontvangt
- Gegevens uit kentekenregister en administratieve documenten (bv. boetes) die het gevolg zijn van het gebruik ervan

U verstrekt ons deze gegevens:

1. Wanneer u telefonisch, per post, e-mail, sms of anderszins contact met ons opneemt, gebruiken wij uw gegevens om uw verzoek te verwerken, om u de gevraagde informatie en antwoorden te sturen (legitieme belangen van de verantwoordelijke voor de verwerking)
2. Wanneer u rechtstreeks of onrechtstreeks contact met ons opneemt (bij een van onze Ushops), om een offerte aan te vragen, een product of dienst te bestellen, een afspraak te maken voor het onderhoud van uw fiets (precontractuele maatregelen / uitvoering van het contract)

### 3. Via onze website wanneer u uw Voucher bewerkt (contractuitvoering)

Wij gebruiken uw gegevens om de verwerking van onze commerciële relatie vanaf het moment van de aanvraag van een offerte, gedurende de gehele looptijd van het contract en voor het beheer van de dienst na verkoop te verzekeren, in samenwerking met onze aangesloten Ushops, financiële partners, en verzekeraars met wie wij uw gegevens strikt voor deze doeleinden delen. (uitvoering van een contract waarbij u partij bent of uitvoering van precontractuele maatregelen).

4. Wij sturen u verzoeken over producten en diensten vergelijkbaar met deze die u al heeft aangeschaft (legitieme belangen van de verantwoordelijke voor de verwerking)
5. Wanneer u contact met ons opneemt als leverancier of in het kader van aanbestedingen waarop wij reageren, verwerken wij de gegevens van de personen die betrokken zijn bij de commerciële relatie (uitvoering van een contract waarbij u partij bent of bij de uitvoering van precontractuele maatregelen)
6. Wanneer we het voertuig registreren en zorgen voor een administratieve follow-up tijdens het gebruik ervan, bijvoorbeeld door toezicht te houden op de boetes. (uitvoering van een contract waarbij u partij bent). Ubike verwerkt uw gegevens slechts in de mate die nodig is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verkregen.

### 3.2 Gegevens die we verzamelen wanneer u met de website communiceert

Onze website maakt gebruik van «cookies». Door gebruik te maken van de website gaat u ermee akkoord om cookies op uw computer, tablet of smartphone te ontvangen. Dankzij deze cookies kunnen we u een optimale navigatie op onze site aanbieden (dit helpt ons bijvoorbeeld om uw voorkeuren tijdens uw bezoek te onthouden). Wij nodigen u uit om ons «Cookiebeleid» op onze website te raadplegen voor meer informatie over deze technologieën en uw rechten met betrekking hiertoe.

## 4. Hoe lang bewaren we uw gegevens?

We bewaren uw gegevens gedurende de tijd die nodig is voor de acties waarvoor ze zijn verzameld en in overeenstemming met de geldende wetgeving.

## 5. Aan wie kunnen uw gegevens worden overgedragen?

Uw gegevens kunnen voor de bovengenoemde doeleinden aan de partnerbedrijven van Ubike worden meegedeeld.

In het kader van de uitvoering van onze diensten kunnen wij sommige van onze opdrachten geheel of gedeeltelijk uitbesteden aan technische onderaannemers die contractueel aan ons gebonden zijn, met name voor logistieke of financiële en verzekeringsdoeleinden.

Ubike verplicht zijn onderaannemers zich te houden aan de wetgeving inzake Gegevensbescherming en de gepaste voorzorgsmaatregelen te treffen voor de uitvoering van de geschikte technische en organisatorische maatregelen, om ervoor te zorgen dat de verwerking voldoet aan de toepasselijke wetgeving inzake Gegevensbescherming en dat uw rechten worden beschermd.

Wij verkopen de gegevens die we over u verzamelen niet aan derden, of maken deze op generlei wijze openbaar.

In bepaalde omstandigheden maken onze website en apps gebruik van sociale plug-ins van verschillende sociale netwerken. Als u ervoor kiest om te communiceren met een sociale netwerksite zoals Facebook of Twitter (bijvoorbeeld door een account te aan te maken), zal uw activiteit op onze site of via onze applicaties ook toegankelijk zijn op deze sociale netwerksite. Als u verbonden bent met een van deze sociale netwerken tijdens uw bezoek aan een van onze sites of applicaties, of als u communiceert met een van de sociale plug-ins, kan de sociale netwerksite deze informatie toevoegen aan uw respectievelijk profiel op deze site in functie van de parameters die u instelde met betrekking tot uw privacy. Als u dit type gegevensoverdracht wilt voorkomen, logt u uit bij uw sociale account voordat u naar een van onze sites of apps gaat of wijzigt u indien mogelijk de privacy-instellingen van de app. Lees het privacy-beleid van deze sociale netwerken voor meer gedetailleerde informatie over het verzamelen en overdragen van persoonlijke informatie, uw rechten en hoe u de gewenste privacy-instelling kunt verkrijgen.

## **6. Wat zijn uw rechten?**

### 6.1 Recht van toegang

U heeft het recht om uw gegevens te allen tijde kosteloos te raadplegen door een e-mail te sturen naar [info@ubike.be](mailto:info@ubike.be) of een brief te sturen naar de maatschappelijke zetel van Ubike : Vautierstraat 48 te 1050 Elsene.

### 6.2 Recht op correctie

U hebt het recht om te eisen dat onjuiste gegevens worden gecorrigeerd en dat ongepaste of nutteloze gegevens worden verwijderd door een e-mail te sturen naar [info@ubike.be](mailto:info@ubike.be) of door ons via de post een schriftelijk verzoek te sturen naar het adres van de maatschappelijke zetel van Ubike: Vautierstraat 48 te 1050 Elsene. Wij vestigen uw aandacht op het feit dat u te allen tijde verplicht bent om de nauwkeurigheid te controleren van de Gegevens die u ons meedeelt.

### 6.3 Recht om te worden vergeten

Wanneer u niet langer wil dat uw gegevens worden verwerkt en u aan de voorwaarden voldoet om het recht op verwijdering aan te vragen, zullen we uw Gegevens uit onze database verwijderen.

### 6.4 Recht op overdraagbaarheid

Mocht dit nodig blijken, dan heeft u ook recht op de overdraagbaarheid van uw gegevens, onder de voorwaarden van de wetgeving die van toepassing is op de bescherming van de gegevens.

### 6.5 Recht op verzet

U hebt het recht om bezwaar in te dienen tegen elk gebruik van uw gegevens voor prospectiedoeleinden. U kunt uw recht op verzet doen gelden door middel van geautomatiseerde processen die voor dit doel zijn voorzien in de e-mails die aan u

zijn geadresseerd of, bij gebrek hieraan, door een e-mail te sturen naar het volgende adres: info@ubike.be

## 6.6 Recht om de verwerking te beperken

Ten slotte hebt u het recht om van Ubike de beperking van de verwerking van uw gegevens te verkrijgen, in overeenstemming met de wetgeving die van toepassing is op de bescherming van de gegevens.

## 7. Informatie aangaande kinderen

Over het algemeen verzamelen we niet opzettelijk persoonlijke informatie over kinderen jonger dan 13 jaar. Als we ontdekken dat we onopzettelijk informatie verzamelden over kinderen jonger dan 13 jaar, zullen we stappen ondernemen om de informatie zo snel mogelijk te verwijderen, tenzij de wet ons verplicht deze te bewaren. Als we weten dat een kind ouder is dan 13 jaar, maar volgens de wet als een minderjarige wordt beschouwd, zullen we alleen met voorafgaandelijke toestemming van de ouder / voogd de persoonlijke informatie van dit kind gebruiken.

## 8. Links naar andere websites en diensten

Onze sites kunnen links naar sites van derden bevatten en sommige van onze services bieden u toegang tot services van derden (zoals sociale netwerken). We hebben geen controle over hoe externe sites en services uw persoonlijke gegevens verwerken. We controleren geen sites en services van derden en we zijn niet verantwoordelijk voor dergelijke sites en services van derden of hun privacy-praktijken. Lees de privacyverklaringen van sites of services van derden die u via onze sites of services bezoekt.

## 9. Veiligheid

We ontwikkelden technisch en organisatorisch geschikte beveiligingsregels om vernietiging, verlies, vervalsing, wijziging, ongeoorloofde toegang, onopzettelijke openbaarmaking aan derden en andere ongeoorloofde verwerking van Gegevens te voorkomen.

## 10. Beperking van aansprakelijkheidsclausule

De aansprakelijkheid van Ubike is beperkt tot directe schade, met uitsluiting van enige indirecte schade. Ubike kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor indirecte schade zoals, zonder dat deze lijst volledig is, verlies van gegevens, financieel of commercieel verlies, winstderving, stijging van algemene onkosten, verstoring van de planning.

Bovendien kan Ubike niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade als gevolg van een onjuiste manipulatie door derden van de gegevens (Gegevensdiefstal, virussen, phishing of andere computerovertredingen). We willen u ook informeren dat links naar de Website ook hyperlinks en andere verwijzingen kunnen bevatten naar andere sites die we niet controleren of beheren en waarop huidige bepalingen niet van toepassing zijn. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud van de websites of de aanbiedingen, producten en diensten die door hen worden aangeboden. We raden u daarom aan om zorgvuldig het privacy-beleid te lezen van elke site die u bezoekt, aangezien de regels kunnen afwijken van de regels in huidig document.

## **11. Wat gebeurt er in geval van geschil?**

Als u van mening bent dat we een van onze wettelijke en/of contractuele verplichtingen schenden, nodigen wij u uit om contact met ons op te nemen via e-mail op [info@ubike.be](mailto:info@ubike.be). We zullen er alles aan doen om u zo snel mogelijk te antwoorden. Elke klacht moet worden gericht aan het adres van de maatschappelijke zetel van Ubike. In het geval dat ons antwoord u geen voldoening schenkt, hebt u het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit.

## **12. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken**

Deze bepalingen worden beheerst, geïnterpreteerd en uitgevoerd in overeenstemming met de Belgische wetgeving, die in geval van geschil het enige van toepassing zijnde recht is. Elk geschil dat niet in der minne kan worden geregeld binnen een periode van maximaal één maand na het voorkomen ervan - periode die met wederzijdse instemming kan worden verlengd -, kan op verzoek van de meest gerede partij voor de Franstalige Hoven en Rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Brussel worden gebracht, die als enige bevoegd zullen zijn.

## **13. Ingangsdatum**

Huidig beleid werd opgesteld en is van kracht geworden op 1 januari 2019. We behouden ons het recht voor om, naar eigen goeddunken, delen van dit beleid te allen tijde te wijzigen, aan te passen, toe te voegen of te verwijderen